

Privacy beleid

Gastouderbureau Kidsicosi, gevestigd te Venlo

Datum: 15 mei 2018

1. Doel van dit privacy beleid

Dit privacy-beleid beschrijft hoe Gastouderbureau Kidsicosi met persoonsgegevens omgaat. Voor meer specifieke verwerkingen van persoonsgegevens binnen de organisatie van Gastouderbureau Kidsicosi kunnen, indien verder gedocumenteerd, extra regelingen gelden.

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Met dit privacy beleid laten we u weten welke persoonsgegevens wij van uw bewaren en met welke wettelijke onderbouwing. Ook informeren we u welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Op deze manier willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

2. Voor wie geldt dit privacy beleid

Dit privacy beleid is van toepassing op alle diensten van Gastouderbureau Kidsicosi. Door gebruik te maken van onze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren. Gastouderbureau Kidsicosi houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming(AVG). Dit houdt in dat wij:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in ons privacy beleid;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

In het algemeen geldt dat zorgvuldig met persoonsgegevens moet worden omgegaan. Medewerkers van Gastouderbureau Kidsicosi moeten zich daarom bedenken dat de privacyregels van de AVG in acht worden genomen, bij het gebruiken van persoonsgegevens tijdens hun dagelijkse werkzaamheden.

Privacy beleid

Gastouderbureau Kidsicosi, gevestigd te Venlo

Datum: 15 mei 2018

Het gaat daarbij o.a. om de volgende soorten persoonsgegevens:

Soort persoonsgegevens

- NAW gegevens
- Nationaliteit
- Emailadres
- (Mobiele) Telefoonnummers
- BSN nummers
- Geboortedata
- Noodtelefoonnummers
- Iban-nummer
- Handtekening
- Verklaring omtrent Gedrag
- Geloof/levensovertuiging
- Medische informatie
- Alle app- en mailverkeer
- Adressen van achterwacht, familie en eventuele, tijdens de opvang aanwezige, derden

Privacy beleid

Gastouderbureau Kidsicosi, gevestigd te Venlo

Datum: 15 mei 2018

3. Wettelijk kader

3.1 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Op het verwerken van persoonsgegevens door Gastouderbureau Kidsicosi is per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing. Vanaf dat moment vervangt de AVG de Nederlandse Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp").

De AVG is van toepassing op:

- a) **geautomatiseerd** verwerken van persoonsgegevens; het verwerken via een computer of ander elektronisch apparaat zoals een smartphone, tablet, digitale camera of via een server.
Veel voorkomende voorbeelden zijn het aanleggen van klantendatabases, het verzenden en ontvangen van e-mails, het verzamelen van gegevens via een website of een app, het maken van cameraopnamen, het vastleggen van gegevens van werknemers;
- b) **op papier** verwerken van persoonsgegevens in een "geordend geheel" (in een doorzoekbaar bestand).
Een voorbeeld van dit laatste is de fysieke mappenadministratie van personeelsdossiers.

Gastouderbureau Kidsicosi heeft op grond van de AVG als "verantwoordelijke" verplichtingen rond het verwerken van de persoonsgegevens. De personen om wiens gegevens het gaat (de "betrokkenen") hebben op grond van de AVG bepaalde rechten wat betreft het verwerken van hun persoonsgegevens. In dit beleid wordt in algemene bewoordingen omschreven wat die verplichtingen en rechten zijn.

3.2 Andere specifieke wet- en regelgeving

In bepaalde specifieke situaties, zoals voor het gebruik van persoonsgegevens van werknemers, medische gegevens of strafrechtelijke persoonsgegevens kan aanvullende wet- en regelgeving gelden.

Privacy beleid

Gastouderbureau Kidsicosi, gevestigd te Venlo

Datum: 15 mei 2018

4. Gebruik van persoonsgegevens

1.1 Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de opvang te kunnen bemiddelen. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

1.2 Gewone persoonsgegevens

Onder gewone persoonsgegevens worden o.a. verstaan: naam, geboortedatum, BSN, adresgegevens en bankgegevens. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor nakomen van wettelijke verplichting en de uitvoering van de overeenkomst.

1.3 Bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn o.a. gegevens die betrekking hebben op geloofsovertuiging maar ook medische gegevens. Deze gegevens zijn nodig voor het maken van de juiste koppeling tussen gastouder en vraagouder. Maar ook voor de bescherming van de vitale belangen van het kind.

1.4 Verwerkingsregister

Binnen Gastouderbureau Kidsicosi houden we een overzicht bij van alle soorten persoonsgegevens die we verwerken in het **verwerkingsregister**. Dit register is vooral bestemd voor de inspecteur Autoriteit Persoonsgegevens. In het register staat precies beschreven welke persoonsgegevens gevraagd worden, waar dit worden bewaard en wie toegang heeft tot deze gegevens. Maar ook hoe lang de gegevens worden bewaard en wanneer deze worden geanonimiseerd en vernietigd.

1.5 Nieuwsbrief

Binnen Gastouderbureau Kidsicosi verspreiden wij een nieuwsbrief aan vraagouders en gastouders. Hierin informeren wij u over nieuwsuitingen die betrekking hebben op de kinderopvang. U ontvangt de nieuwsbrief gedurende de opvang. Wanneer de opvang stopt, halen wij u mailadres uit de mailinglijst.

1.6 Verstrekking aan derden

Als uitgangspunt geldt dat Gastouderbureau Kidsicosi de persoonsgegevens alleen voor zichzelf gebruikt. In bepaalde gevallen kan het echter noodzakelijk zijn persoonsgegevens aan externe partijen door te geven. Bij het doorgeven van de persoonsgegevens aan externe partijen moet worden afgewogen of dat kan en zo ja, onder welke voorwaarden. Indien sprake is van doorgeven van gegevens wordt dit contractueel vastgelegd. Met onze leveranciers hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten. Hierin staan de gemaakte afspraken over de beveiliging van uw persoonsgegevens. Voor onze gegevensverwerking maken wij gebruik van het programma Portabase (mijn Kidsicosi).

Privacy beleid

Gastouderbureau Kidsicosi, gevestigd te Venlo

Datum: 15 mei 2018

1.7 Gegevens binnen de EU

Gastouderbureau Kidsicosi verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen gevestigd buiten de EU.

1.8 Minderjarigen

Gastouderbureau Kidsicosi verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (< 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

1.9 Bewaartermijn

Gastouderbureau Kidsicosi bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Gedetailleerde informatie over bewaartermijnen staat in het verwerkingsregister.

1.10 Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Gastouderbureau Kidsicosi van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van uw persoonsgegevens.

1.11 Rechten omtrent uw gegevens

- U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben.
- Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan).
- Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.
- Persoonsgegevens worden door ons zoveel mogelijk juist, volledig en up-to-date gehouden.
- Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken. U kunt hiervoor een email sturen naar info@kidsicosi.nl.
- In bepaalde gevallen mag Gastouderbureau Kidsicosi een verzoek afwijzen, bijvoorbeeld als de persoon verzoekt om verwijdering van bepaalde persoonsgegevens maar deze nog moeten worden bewaard ten behoeve van een wettelijke verplichting.

Privacy beleid

Gastouderbureau Kidsicosi, gevestigd te Venlo

Datum: 15 mei 2018

1.12 Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op dat moment aan ons is verstrekt.

1.13 Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen via info@kidsicosi.nl.

1.14 Privacy by design en by default

Bij het ontwikkelen van (nieuwe) producten of diensten, waaronder IT-systemen, wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van “privacy by design” en “privacy by default”.

Privacy by design houdt samengevat in dat waar mogelijk rekening wordt gehouden met de bescherming van persoonsgegevens, bijvoorbeeld door gegevens te anonimiseren, en dat er wordt gezorgd voor data-minimalisatie en voor naleving van de privacyregels.

Privacy by default houdt samengevat in dat ervoor wordt gezorgd dat als uitgangspunt alleen noodzakelijke persoonsgegevens worden gebruikt, dit gezien de hoeveelheid persoonsgegevens, de manier waarop zij worden gebruikt, de termijn waarbinnen ze worden opgeslagen en de toegankelijkheid daarvan. De maatregelen moeten ervoor zorgen dat de persoonsgegevens als uitgangspunt niet zonder dat een medewerker van Gastouderbureau Kidsicosi daaraan te pas komt aan een onbeperkt publiek beschikbaar wordt gemaakt, bijvoorbeeld op het internet.

1.15 Privacy toetsen

Bij nieuwe projecten waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, wordt een privacy-toets gedaan om na te gaan of aan de privacyregels wordt voldaan.

1.16 Privacybeleid en veranderingen

Dit Privacybeleid is afgestemd op het gebruik van persoonsgegevens binnen Gastouderbureau Kidsicosi. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen, kunnen leiden tot wijzigingen in ons privacybeleid. Het is daarom raadzaam om regelmatig ons privacybeleid te raadplegen.

1.17 Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via info@kidsicosi.nl

Privacy beleid

Gastouderbureau Kidsicosi, gevestigd te Venlo

Datum: 15 mei 2018

2. Datalekken

2.1 Meldplicht datalekken

Naast de wettelijke plicht stelt Gastouderbureau Kidsicosi alles in het werk om te voorkomen dat er gegevens bij onbevoegde terecht komt. De wettelijke plicht houdt concreet in, dat elke data lek gemeld en gedocumenteerd wordt.

2.2 Beveiliging en melding

Persoonsgegevens moeten technisch en organisatorisch worden beveiligd op een passende manier, rekening houdend met de aard van de gegevens, de risico's van het gebruik van de persoonsgegevens, de kosten van beveiliging en de stand van de techniek. Gastouderbureau Kidsicosi hanteert hiervoor strikte regels, vastgelegd in het Verwerkingsregister. Als zich datalekken voordoen waarbij persoonsgegevens zijn betrokken, worden deze, als dat nodig is, gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokken personen. Er kunnen bijzondere omstandigheden zijn waaronder melding niet plaatsvindt. Voorbeelden van datalekken zijn: een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand door een hacker.

3. Website en cookies

3.1 Cookies op de website van Gastouderbureau Kidsicosi

Wat is een cookie?

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

3.2 Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google- diensten.

De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield Principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Privacy beleid

Gastouderbureau Kidsicosi, gevestigd te Venlo

Datum: 15 mei 2018

3.3 Sociale media

Op onze website zijn links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten naar sociale netwerken als Facebook. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. In de privacyverklaring van Facebook (die regelmatig kan wijzigen) kunt u lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar Facebook, Google + en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. LinkedIn, Twitter, Facebook en Google + stellen zich te houden aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

3.4 Uw recht als gebruiker op inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens

U hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van uw gegevens. Zie hiervoor onze contactpagina. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser.

3.5 Verwijdering van cookies

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

4. Klachten

Wanneer een persoon om wiens persoonsgegevens het gaat, een klacht heeft over het gebruik van zijn of haar persoonsgegevens, kan de persoon daar een klacht over indienen bij Gastouderbureau Kidsicosi. Hiervoor wordt een contact aangewezen, waar toepasselijk per categorie personen of persoonsgegevens. Als het de klager en het contact niet lukt om de klacht onderling af te handelen, kan de persoon de klacht escaleren naar de directie van Kidsicosi. Als het de directie niet lukt om een klacht met de klager af te handelen, dan kan een persoon het recht hebben om de rechter te vragen een beslissing te nemen of de Autoriteit Persoonsgegevens te vragen om bemiddeling. Specifieke klachtenreglementen, zoals voor werknemers of consumenten, gaan vóór deze klachtenregeling.

Privacy beleid

Gastouderbureau Kidsicosi, gevestigd te Venlo

Datum: 15 mei 2018

Bijlage: Begripsomschrijving

a) Persoonsgegevens

Dit zijn gegevens (informatie) met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare persoon.

b) Uitsluitend geautomatiseerde individuele besluitvorming

Dit is besluitvorming over de betrokkene die uitsluitend geautomatiseerd tot stand komt, dus zonder dat een mens bij die besluitvorming is betrokken.

c) Bijzondere persoonsgegevens zijn persoonsgegevens zoals:

- a. over de gezondheid
- b. over iemands ras of etnische achtergrond
- c. over iemands geloof of levensovertuiging
- d. over iemands seksuele gedrag of gerichtheid
- e. over iemands politieke opinies
- f. over iemands lidmaatschap van een vakbond
- g. genetische kenmerken
- h. biometrische kenmerken bedoeld om iemand te identificeren.

Strafrechtelijke gegevens mogen enkel worden gebruikt als daar een in de AVG genoemde uitzondering voor geldt.

d) Verantwoordelijke

De verantwoordelijke is de partij die bepaalt wat er met de persoonsgegevens gebeurt en hoe dat gebeurt (deze bepaalt het doel en de middelen).

e) Betrokkene

Een betrokkene is een persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.

f) Verwerking

Een verwerking is een handeling met de persoonsgegevens. Daaronder valt bijvoorbeeld verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden, combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

g) Grondslag/rechtsgrond

Voor iedere verwerking met persoonsgegevens is één van de volgende grondslagen/rechtsgronden nodig:

- a. geïnformeerde, vrije en specifieke toestemming
- b. omdat het noodzakelijk is voor het voorbereiden of uitvoeren van een overeenkomst met of ten behoeve van de betrokkene
- c. omdat het noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verantwoordelijke rust
- d. omdat het noodzakelijk is om de vitale belangen van de betrokkene (of een andere persoon) te beschermen
- e. omdat het noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verantwoordelijke is opgedragen, of omdat het noodzakelijk is voor een gerechtvaardigd belang van de verantwoordelijke of een derde dat vóór het belang van de betrokkene gaat.